



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

BİRİM STRATEJİK HEDEF FAALİYET VE PERFORMANS TAKİP FORMU HAZIRLAMA KILAVUZU

KL 005

6.Takip Eden Bölüm/Program Başkanlığı: Bu kısımda, belirtilen faaliyetin gerçekleştirilmesinden ve takibinden sorumlu alt birim belirtilir.

7. Termin: Bu kısımda, faaliyetin ne zaman tamamlanması gerektiği belirtilir (başlangıç ve bitiş tarihleri).

8. Faaliyetten Elde Edilmesi Beklenen Fayda: Bu kısımda, faaliyetin tamamlanmasıyla elde edilmesi beklenen faydalar açıklanır.

9. Varsa Faaliyete İlişkin Özel Performans Göstergesi: Bu sütunda, ilgili stratejik hedefe ulaşıp ulaşılmadığını veya ne kadar ulaşıldığını ölçmek için kullanılan ek metrikler veya göstergeler belirtilir. Bu göstergeler, stratejik planda yer almayabilir, ancak gerçekleştirilen faaliyetin başarısını daha spesifik veya detaylı bir şekilde ölçmek için kullanılabilir.

Özel Performans Göstergesi Oluşturmaya Örnek:

BUÜ'nün 2024-2028 Stratejik Planı'nda "Kurumsal Kapasiteyi Artırmak ve Kurum Kültürünü Geliştirmek (Amaç 4)" stratejik amacı doğrultusunda "Kurumsal Memnuniyetin Artırılması (Hedef 4.1)" stratejik hedefine yönelik olarak "Öğrencilere Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet Oranı (PG 4.1.4)" performans göstergesi yer almaktadır. İlgili planda bu performans göstergesinden İlgili Rektör Yardımcılığı sorumlu tutulmuş ve Daire Başkanlıkları ile Kalite Koordinatörlüğü iş birliği yapılacak birim(ler) olarak belirtilmiştir. Ancak BUÜ'de sunulan hizmetler sadece Daire Başkanlıkları tarafından yürütülmediği, bu birimlerin dışında kalan diğer Akademik ve İdari Birimler tarafından da yürütülen hizmetlerin de sunulan hizmetleri etkilediği bilinmektedir. Bu durumda, stratejik plandaki ilgili performans göstergesi dışında da bu hizmetleri sunan Birimlere özel bir performans göstergesi oluşturularak bu memnuniyet durumu takip edilebilmektedir.

BUÜ lisansüstü/lisans/önlisans yıllık memnuniyet anketleri "Sunulan Hizmetler" başlığı altında yer alan "1.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. / 2.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. / 3.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. / 6.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. 7.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir. / 8.Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantın, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir. / 9.Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir. / 13.Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir. 14.Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir. / 15.Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. / 16.Öğrenim gördüğüm Kampüse dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir. 17.Öğrenim gördüğüm Kampüste içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir. / 18.Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir. / 20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır. 21.Öğrenim gördüğüm Okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır." ifadelerindeki hizmetlerin ilgili kampüsler/okullar bazında da bu stratejik hedef doğrultusunda özel performans göstergeleri ile takibi yapılabilir.

Özel göstergeler, ilgili faaliyetin hedefe ne kadar katkı sağladığını daha iyi anlamana ve faaliyetinizi geliştirmenize yardımcı olacaktır. Bu özel göstergelerin belirlenmesi ve kullanılması hedefe yönelik uygulanması düşünülen faaliyetin özelliğine ve ihtiyacına göre belirlenir.

